



La Bijouthérie
BIJOUX EN ARGENT 925 ET PIERRES NATURELLES

BON DE RETOUR

Procédure de Retour

Merci d'avoir effectué votre achat sur la boutique *La bijouthérie*.

Délai de retour : Vous disposez de **15 jours francs** à compter de la livraison pour nous retourner vos produits.

Instructions :

1. Remplissez ce formulaire de retour.
2. Joignez-le à votre colis. La totalité du contenu avec la boîte d'envoi (pour protéger) doit être renvoyée)
3. Expédiez le tout à l'adresse suivante (à votre charge, sauf en cas de produit défectueux) :

Adresse de retour :

La bijouthérie / Fabien ERMENAULT
RD52 Le Pré de la Fontaine
72370 Ardenay-Sur-Mérize

Délai de traitement : Dès réception, votre retour sera traité sous **5 jours maximum**.

Merci de votre confiance !

Numéro de commande	Nom	Prénom	Tél. mobile et Mail
Code retour* (A entourer)	Référence article	Nom Article	Échange / Remboursement
1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6			

***CODE RETOUR**

1. L'article que j'ai reçu n'est pas le bon
2. L'article livré est défectueux
3. J'ai commandé le mauvais produit
4. Le produit ne répond pas à mes attentes
5. J'ai changé d'avis
6. Autre motif, précisez :